

REGULAMIN PRZEJAZDÓW MIKROBUSOWYCH

1. Bilet „RAMONA” jest ważny 3 miesiące od daty wystawienia, można przedłużyć go telefonicznie do 6 miesięcy.
2. Nie zwraca się należności za bilet w przypadku odmowy wpuśczenia pasażera na teren kraju docelowego lub tranzytowego.
3. Nie zgłoszenie się na powrót w terminie dokonanej rezerwacji powoduje utratę prawa powrotu na podstawie tego biletu.
4. Podróżny zobowiązany jest w każdym przypadku do telefonicznego potwierdzenia do 2 dni przed datą powrotu, bilet nie potwierdzony traci ważność.
5. Podróżny zmieniający termin wyjazdu zobowiązany jest do zgłoszenia u przedstawiciela firmy celem dokonania adnotacji.
6. W przypadku nie podstawienia mikrobusu do 3 godzin od planowanego odjazdu lub innych okoliczności uniemożliwiających przewóz, firma zwraca do 7 dni 100% wartości niewykorzystanej części biletu.
7. Kierowca ma prawo odmówić zabrania pasażera, którego zachowanie może przeszkadzać pozostałym podróżnym, a w szczególności osób nietrzeźwych.
8. Dopuszczalny bagaż dla każdego Pasażera to: 2 małe torby + bagaż podręczny lub 1 duża walizka + bagaż podręczny.
9. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości aktualnej ceny biletu za przejazd. W przypadku przewozu rzeczy o większej wartości, a w szczególności sprzętu elektronicznego, pasażer ubezpiecza je we własnym zakresie i zgłasza ten fakt obsłudze w chwili przekazania bagażu do luku bagażowego.
10. Bilet wystawiony jest imiennie na pasażera i nie może być przekazany innej osobie.
11. Przypadki losowe rozstrzyga przewoźnik.
12. Pełny regulamin dostępny jest w siedzibie przewoźnika.
13. Podczas podróży obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz palenia papierosów!
14. Przewoźnik nie odpowiada za rzeczy pozostawione w pojeździe po zakończeniu podróży i za utratę rzeczy w przypadku ich kradzieży.
15. Podczas podróży każdy Pasażer zobowiązany jest do zapięcia pasów bezpieczeństwa oraz do przestrzegania poleceń i zaleceń kierowcy.
16. Płatność za przejazd można dokonać w formie gotówkowej u kierowcy lub przelewem na podany na stronie numer bankowy.
17. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia wynikłe z przyczyn niezależnych od Przewoźnika; awaria pojazdu, korki, postoje na granicach, czynniki atmosferyczne.
18. Pasażer przed wykupieniem biletu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.